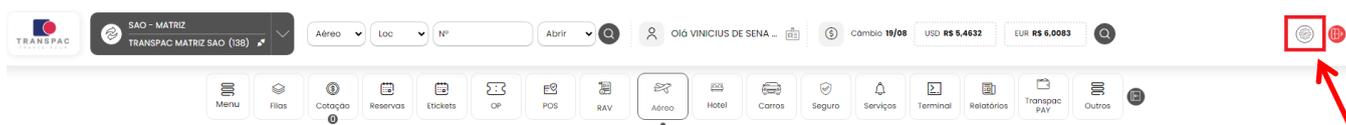


Manual - Site VoePac: Criação de Usuários (Função somente para usuários tipo “Master”)

Acessar painel de controle

Para acessar o painel de controle, clique no ícone da **engrenagem** localizado na parte superior direita da tela e então clique em “Painel de Controle”



ATENÇÃO - Em 01/04/2024 entrou em vigor a nova regra de cancelamento de emissões GOL.
O cancelamento (VOID) se aplica quando a solicitação é feita no mesmo dia da compra para voos com ADVP (antecedência de compra) maior que 7 dias. Caso o ADVP seja inferior a 7 dias serão cobradas as taxas e multas aplicáveis para a família de tarifa. OBS: Se o ADVP for inferior a 7 dias é possível manter o valor em saldo residual EMD-s, onde não será aplicada a multa para reembolso.

Nacional Internacional Pesquisa por classe Digitação Manual

Ida e Volta Somente ida Múltiplos Trechos

ORDEM DESTINO Data ida Data Volta

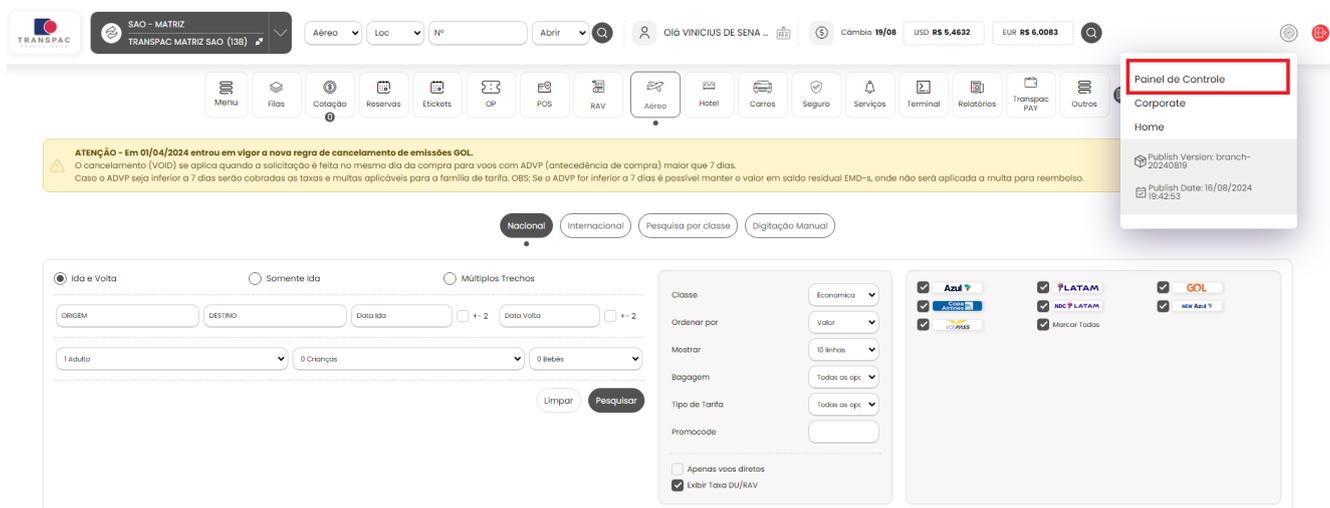
1 Adulto 0 Crianças 0 Bebês

Limpar Pesquisar

Classe: Ordenar por: Mostrar: Bagagem: Tipo de Tarifa: Promocode:

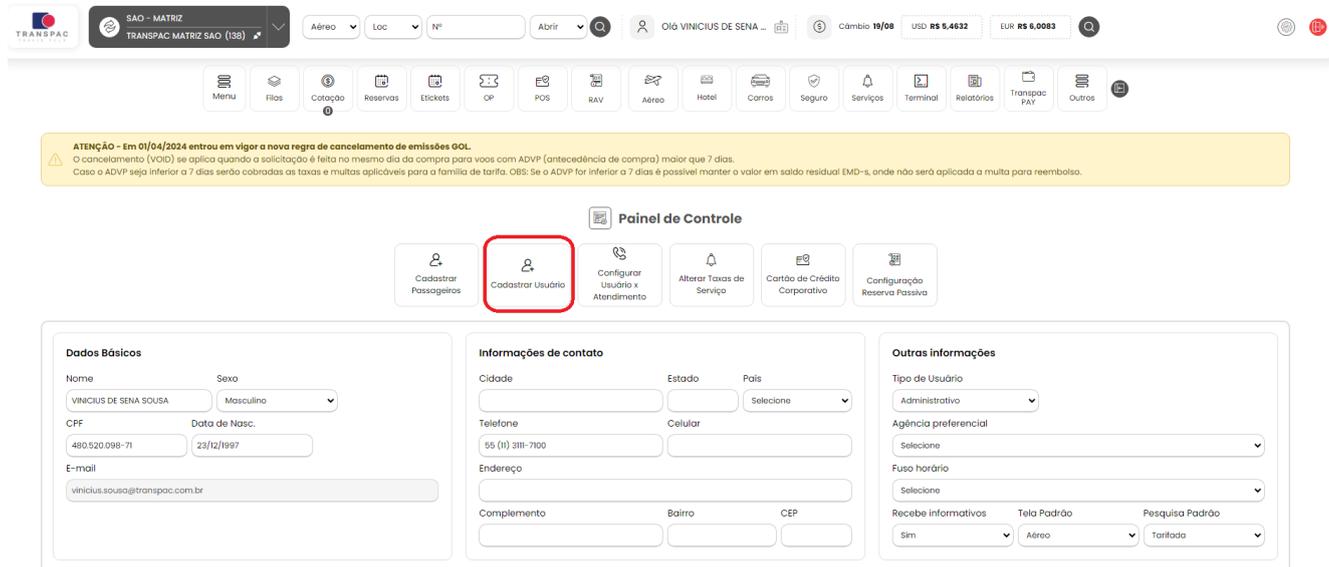
Apenas voos diretos Exibir Taxa DU/RAV

Azul PLATAM GOL
 Avianca GOL LATAM GOL
 TAM Marcar Todas



Cadastro de usuário

Depois de acessar o painel de controle, você verá a seguinte página. Clique em **"Cadastrar Usuário"** para prosseguir.



ATENÇÃO - Em 01/04/2024 entrou em vigor a nova regra de cancelamento de emissões GOL. O cancelamento (VOID) se aplica quando a solicitação é feita no mesmo dia da compra para voos com ADVP (antecedência de compra) maior que 7 dias. Caso o ADVP seja inferior a 7 dias serão cobradas as taxas e multas aplicáveis para a família de tarifa. OBS: Se o ADVP for inferior a 7 dias é possível manter o valor em saldo residual EMD-s, onde não será aplicada a multa para reembolso.

Painel de Controle

- Cadastrar Passageiros
- Cadastrar Usuário**
- Configurar Usuário x Atendimento
- Alterar Taxas de Serviço
- Cartão de Crédito Corporativo
- Configuração Reserva Passiva

Dados Básicos

Nome: VINICIUS DE SENA SOUSA | Sexo: Masculino

CPF: 480520098-71 | Data de Nasc.: 23/12/1997

E-mail: vinicius.sousa@transpac.com.br

Informações de contato

Cidade: | Estado: | País: Seleccione

Telefone: 55 (11) 3111-7100 | Celular: | Endereço: | Complemento: | Bairro: | CEP: |

Outras informações

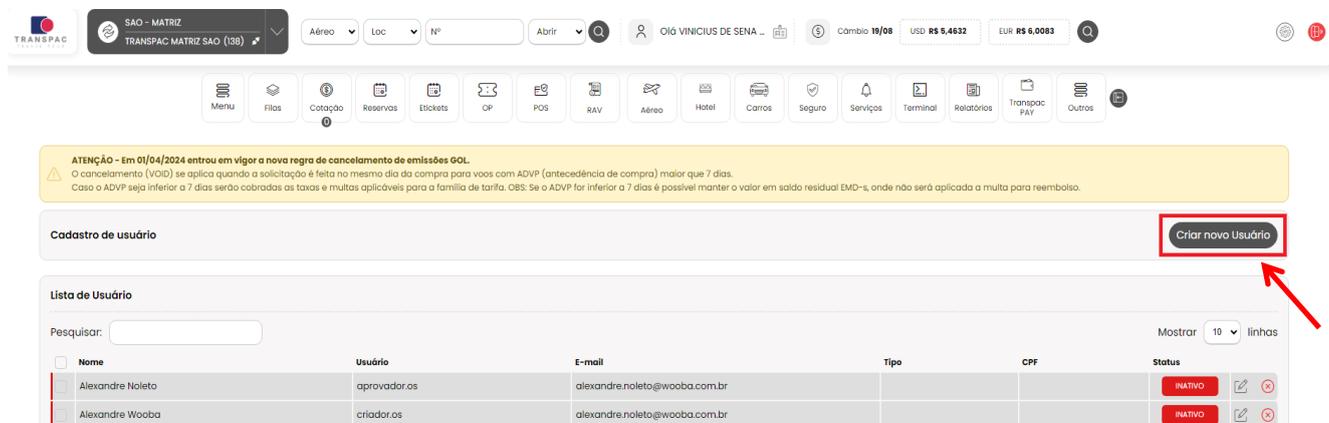
Tipo de Usuário: Administrativo

Agência preferencial: Seleccione

Fuso horário: Seleccione

Recebe informativos: Sim | Tela Padrão: Aéreo | Pesquisa Padrão: Tarifada

Ao clicar em **"Cadastrar Usuário"**, a seguinte tela será exibida. Clique em **"Criar Novo Usuário"** para continuar.



ATENÇÃO - Em 01/04/2024 entrou em vigor a nova regra de cancelamento de emissões GOL. O cancelamento (VOID) se aplica quando a solicitação é feita no mesmo dia da compra para voos com ADVP (antecedência de compra) maior que 7 dias. Caso o ADVP seja inferior a 7 dias serão cobradas as taxas e multas aplicáveis para a família de tarifa. OBS: Se o ADVP for inferior a 7 dias é possível manter o valor em saldo residual EMD-s, onde não será aplicada a multa para reembolso.

Cadastro de usuário

Criar novo Usuário

Lista de Usuário

Pesquisar:

Nome	Usuário	E-mail	Tipo	CPF	Status
Alexandre Noleto	aprovadores	alexandre.noleto@wooba.com.br			INATIVO
Alexandre Wooba	criadores	alexandre.noleto@wooba.com.br			INATIVO

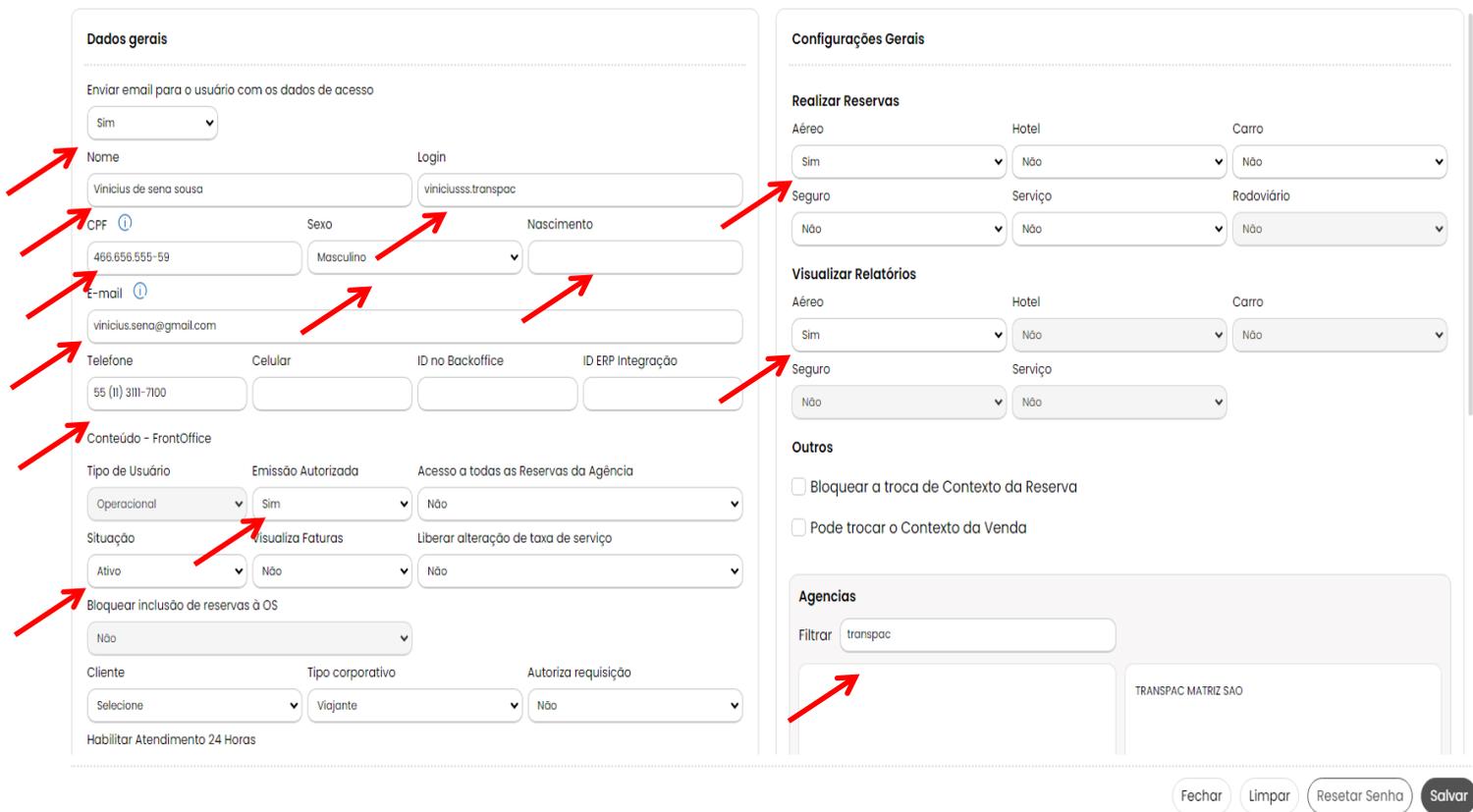
Ao clicar em **"Criar Novo Usuário"**, você será direcionado para a tela inicial do cadastro do novo login. Preencha as seguintes informações:

- Nome completo, login, CPF, Sexo, Data de nascimento, E-mail, e Telefone de contato;
- Também devemos informar se o usuário terá acesso a emissões e fazer reservas;
- Além disso, informe se o usuário terá acesso para emissões e reservas. Selecione a agência à qual o colaborador pertence.

Vamos demonstrar o processo de cadastro de um usuário com permissões para realizar reservas e emissões.

Tela de configuração de dados:

Cadastro de usuário



The screenshot shows a user registration form with two main sections: 'Dados gerais' and 'Configurações Gerais'. Red arrows point to the following fields:

- Dados gerais:** 'Enviar email para o usuário com os dados de acesso' (dropdown), 'Nome' (text), 'CPF' (text), 'E-mail' (text), 'Telefone' (text), 'Conteúdo - FrontOffice' (dropdown), 'Tipo de Usuário' (dropdown), 'Situação' (dropdown), 'Bloquear inclusão de reservas à OS' (dropdown), 'Cliente' (dropdown), and 'Habilitar Atendimento 24 Horas' (checkbox).
- Configurações Gerais:** 'Realizar Reservas' (Aéreo, Seguro, Hotel, Serviço, Carro, Rodoviário - dropdowns), 'Visualizar Relatórios' (Aéreo, Seguro, Hotel, Serviço - dropdowns), 'Outros' (checkboxes for 'Bloquear a troca de Contexto da Reserva' and 'Pode trocar o Contexto da Venda'), and 'Agencias' (filter dropdown).

At the bottom right, there are buttons for 'Fechar', 'Limpar', 'Resetar Senha', and 'Salvar' (highlighted with a red arrow).

Preencha todos os dados indicados pelas setas e, em seguida, clique em **"Salvar"**. Para validar o cadastro, o usuário Master deve ter o Safeguard instalado. Após completar o cadastro, o novo colaborador receberá um e-mail com instruções para criar uma nova senha e o link de acesso.

Após cadastrar o usuário, ele aparecerá na listagem de usuários. Nessa listagem, você poderá ver o status do usuário, que pode ser "Ativo" ou "Inativo", e também terá a opção de resetar a senha, se necessário.

Lista de Usuário

Pesquisar:

Mostrar 10 linhas

	Nome	Usuário	E-mail	Tipo	CPF	Status	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	ATIVO	 
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	ATIVO	 
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	ATIVO	 

Editar e resetar senha de usuário