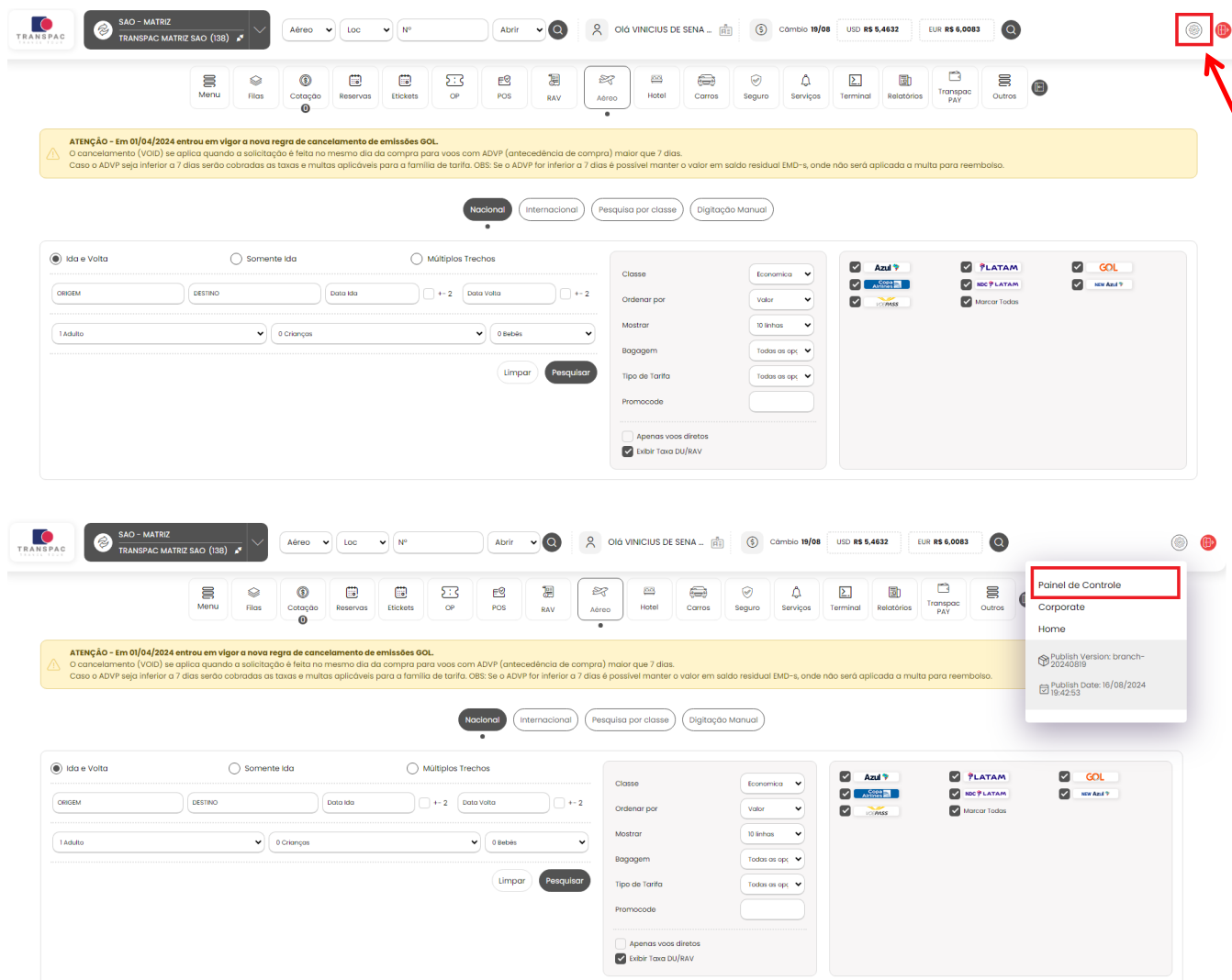


Manual - Site VoePac: Criação de Usuários (Função somente para usuários tipo “Master”)

Acessar painel de controle

Para acessar o painel de controle, clique no ícone da **engrenagem** localizado na parte superior direita da tela e então clique em “Painel de Controle”

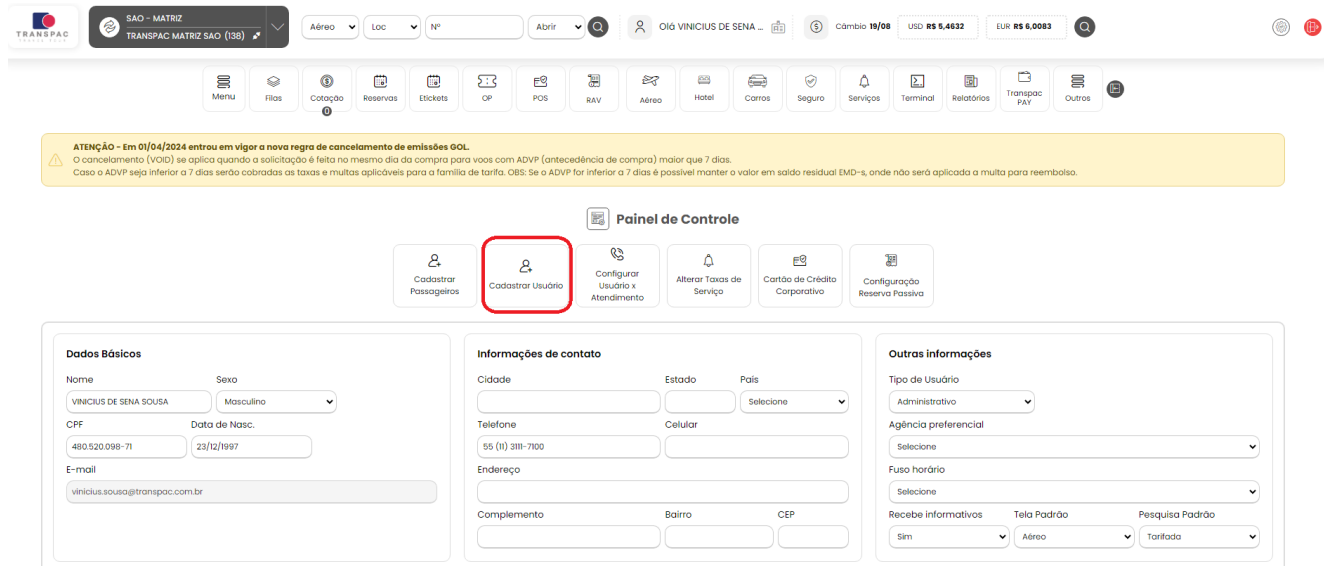


The image shows two screenshots of the TRANSPAC website interface. The top screenshot shows the main navigation menu with a gear icon (engrenagem) highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The bottom screenshot shows the same interface with the gear icon clicked, revealing a dropdown menu. The dropdown menu has 'Painel de Controle' highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Corporate' and 'Home'. Below the menu, there is a yellow warning banner about cancellation rules, followed by search filters for 'Nacional', 'Internacional', 'Pesquisa por classe', and 'Digitação Manual'. The main search area includes fields for 'Ida e Volta', 'Somente ida', and 'Múltiplos Trechos', along with 'ORDEM', 'DESTINO', 'Data Ida', and 'Data Volta' fields. There are also dropdowns for '1 Adulto', '0 Crianças', and '0 Bebês', and buttons for 'Limpar' and 'Pesquisar'. To the right, there are filters for 'Classe' (Econômica), 'Ordenar por' (Valor), 'Mostrar' (10 linhas), 'Bagagem' (Todas as opc), and 'Tipo de Tarifa' (Todas as opc). There are also checkboxes for 'Apenas voos diretos' and 'Exibir Taxa DU/RAV'. On the far right, there are airline logos: Azul, PLATAM, GOL, and others.



Cadastro de usuário

Depois de acessar o painel de controle, você verá a seguinte página. Clique em **"Cadastrar Usuário"** para prosseguir.



ATENÇÃO - Em 01/04/2024 entrou em vigor a nova regra de cancelamento de emissões GOL. O cancelamento (VOID) se aplica quando a solicitação é feita no mesmo dia da compra para voos com ADVP (antecedência de compra) maior que 7 dias. Caso o ADVP seja inferior a 7 dias serão cobradas as taxas e multas aplicáveis para a família de tarifa. OBS: Se o ADVP for inferior a 7 dias é possível manter o valor em saldo residual EMD-s, onde não será aplicada a multa para reembolso.

Painel de Controle

- Cadastrar Passageiros
- Cadastrar Usuário**
- Configurar Usuário x Atendimento
- Alterar Taxas de Serviço
- Cartão de Crédito Corporativo
- Configuração Reserva Passiva

Dados Básicos

Nome: VINICIUS DE SENA SOUSA | Sexo: Masculino

CPF: 480520098-71 | Data de Nasc.: 23/12/1997

E-mail: vinicius.sousa@transpac.com.br

Informações de contato

Cidade: | Estado: | País: Selecionar

Telefone: 55 (11) 3111-7100 | Celular: | Endereço: | Complemento: | Bairro: | CEP: |

Outras informações

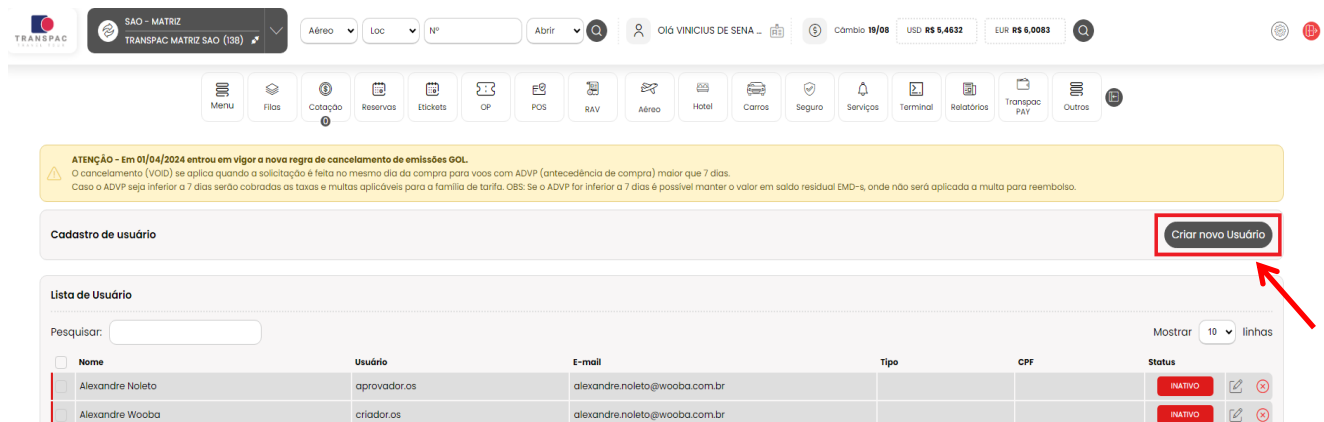
Tipo de Usuário: Administrativo

Agência preferencial: Selecionar

Fuso horário: Selecionar

Recebe informativos: Sim | Tela Padrão: Aéreo | Pesquisa Padrão: Tarifada

Ao clicar em **"Cadastrar Usuário"**, a seguinte tela será exibida. Clique em **"Criar Novo Usuário"** para continuar.



ATENÇÃO - Em 01/04/2024 entrou em vigor a nova regra de cancelamento de emissões GOL. O cancelamento (VOID) se aplica quando a solicitação é feita no mesmo dia da compra para voos com ADVP (antecedência de compra) maior que 7 dias. Caso o ADVP seja inferior a 7 dias serão cobradas as taxas e multas aplicáveis para a família de tarifa. OBS: Se o ADVP for inferior a 7 dias é possível manter o valor em saldo residual EMD-s, onde não será aplicada a multa para reembolso.

Cadastro de usuário

Criar novo Usuário

Lista de Usuário

Pesquisar:

Nome	Usuário	E-mail	Tipo	CPF	Status
Alexandre Noleto	aprovadores	alexandre.noleto@wooba.com.br			INATIVO
Alexandre Wooba	criadores	alexandre.noleto@wooba.com.br			INATIVO

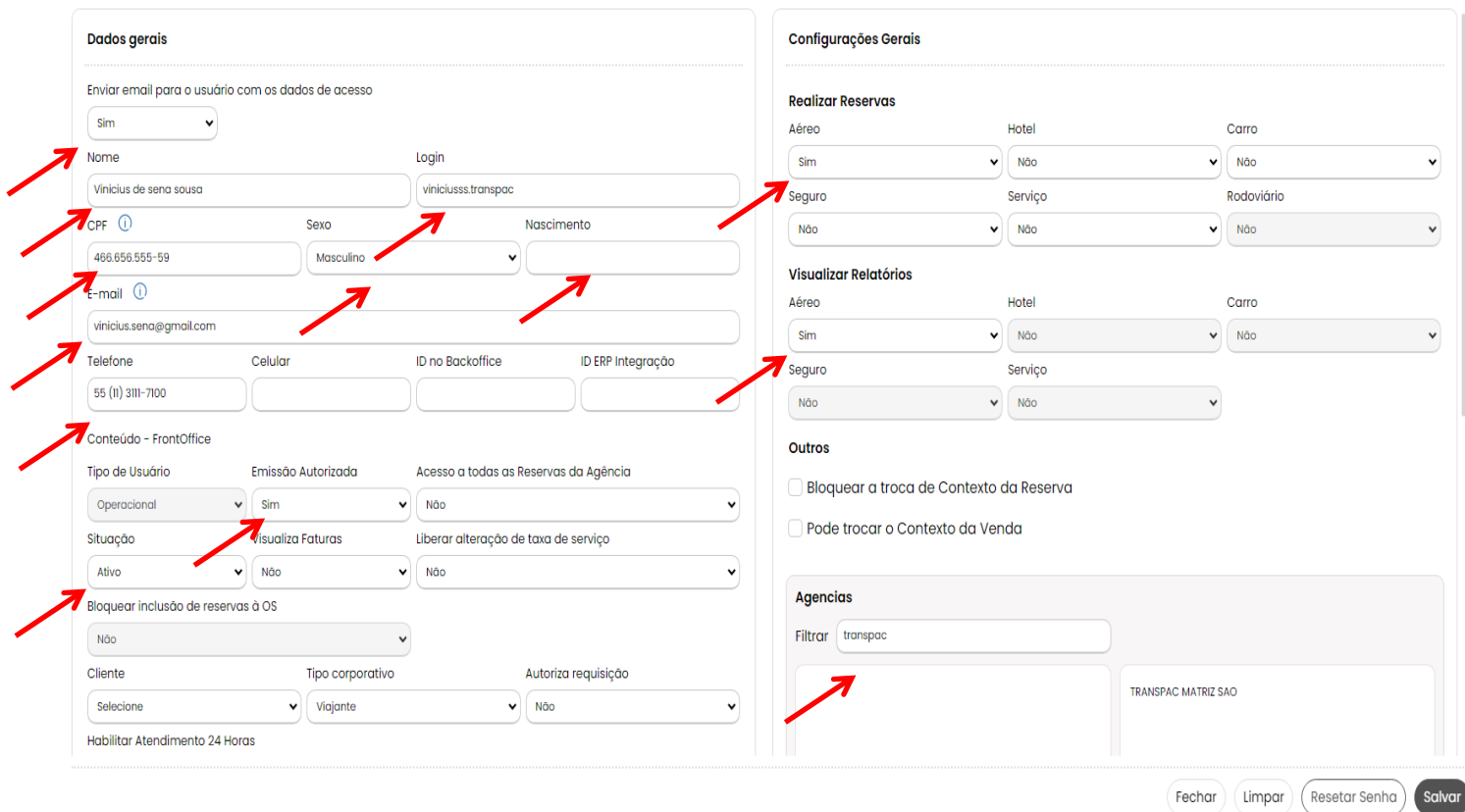
Ao clicar em **"Criar Novo Usuário"**, você será direcionado para a tela inicial do cadastro do novo login. Preencha as seguintes informações:

- Nome completo, login, CPF, Sexo, Data de nascimento, E-mail, e Telefone de contato;
- Também devemos informar se o usuário terá acesso a emissões e fazer reservas;
- Além disso, informe se o usuário terá acesso para emissões e reservas. Selecione a agência à qual o colaborador pertence.

Vamos demonstrar o processo de cadastro de um usuário com permissões para realizar reservas e emissões.

Tela de configuração de dados:

Cadastro de usuário



The screenshot shows a user registration form with two main sections: 'Dados gerais' and 'Configurações Gerais'. Red arrows point to the following fields:

- Dados gerais:**
 - Enviar email para o usuário com os dados de acesso (dropdown: Sim)
 - Nome (Vinicius de sena sousa)
 - CPF (466.050.555-59)
 - E-mail (vinicius.sena@gmail.com)
 - Telefone (55 (11) 3111-7100)
 - Conteúdo - FrontOffice (Operacional)
 - Situação (Ativo)
 - Bloquear inclusão de reservas à OS (Não)
 - Cliente (Selecion)
- Configurações Gerais:**
 - Realizar Reservas (Aéreo: Sim, Hotel: Não, Carro: Não)
 - Seguro (Não)
 - Visualizar Relatórios (Aéreo: Sim, Hotel: Não, Carro: Não)
 - Outros (Bloquear a troca de Contexto da Reserva: Não, Pode trocar o Contexto da Venda: Não)
 - Agencias (Filtrar: transpac, listing: TRANSPAC MATRIZ SAO)

At the bottom right, there are buttons: Fechar, Limpar, Resetar Senha, and **Salvar** (highlighted with a red arrow).

Preencha todos os dados indicados pelas setas e, em seguida, clique em **"Salvar"**. Para validar o cadastro, o usuário Master deve ter o Safeguard instalado. Após completar o cadastro, o novo colaborador receberá um e-mail com instruções para criar uma nova senha e o link de acesso.

Após cadastrar o usuário, ele aparecerá na listagem de usuários. Nessa listagem, você poderá ver o status do usuário, que pode ser "Ativo" ou "Inativo", e também terá a opção de resetar a senha, se necessário.

Lista de Usuário

Pesquisar:

Mostrar 10 linhas

	Nome	Usuário	E-mail	Tipo	CPF	Status	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ATIVO	 
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ATIVO	 
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ATIVO	 

Editar e resetar senha de usuário