

Manual - Aplicativo Voepac / Transpac Consolidadora

Conheça o App VoePac da Transpac, que permite pesquisar destinos, obter cotações, fazer reservas para voos nacionais e internacionais, escolher assentos, e emitir ou cancelar reservas. Tudo isso e muito mais, agora na palma da sua mão.

O aplicativo VoePac é a versão mobile do portal VoePac, criado para oferecer mais versatilidade e agilidade aos agentes de viagens. Ele proporciona maior autonomia e dinamismo, facilitando a realização de tarefas importantes e ajudando a transformar sonhos em realidade ao encurtar distâncias.

Links:

VOEPAC - ANDROID



https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.wooba.transpac&hl=pt_BR

VOEPAC - IOS



<https://apps.apple.com/br/app/voepac/id6504695628>

Instalação:

Após instalar o aplicativo e abri-lo pela primeira vez, você verá uma tela solicitando alguns dados. Forneça as informações corretamente para garantir que o aplicativo funcione de maneira adequada.

Confira a seguir o passo a passo.



(11) 3111-7100
(11) 3274-7020



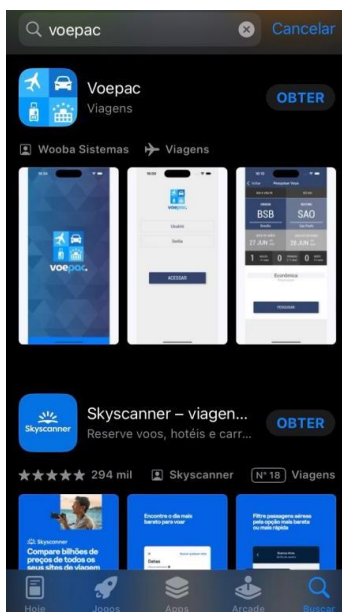
www.transpac.com.br
@transpac.consolidador



Praça da Liberdade, 130 - 17º andar
Cj. 1701 - Liberdade - São Paulo
SP - Cep: 01503-010

1 - Identificação do Aplicativo Voepac na Play Store

Verifique se a imagem e o desenvolvedor conferem na sua loja e clique em "**Instalar**". Após a conclusão da instalação, clique em "**Abrir**".



2- Cadastro

Informe seu nome de usuário e senha, que são os mesmos do VoePac para PC, para se identificar. Em seguida, clique em "**Acessar**".



3 - Autenticação

Confirme os dados referentes à agência.

A opção "**Informe o Cliente**" é visível somente às agências que necessitam de um segundo ou mais ambiente (perfil).

Selecione o ambiente desejado e clique em "**Confirmar e Prosseguir**"

Autenticação

Usuário: TREINAMENTO
Unidade: SAO - MATRIZ
Agência: TRANSPAC MATRIZ SAO
Cliente:

SAO - MATRIZ

TRANSPAC MATRIZ SAO

Informe o Cliente

Confirmar e Prosseguir

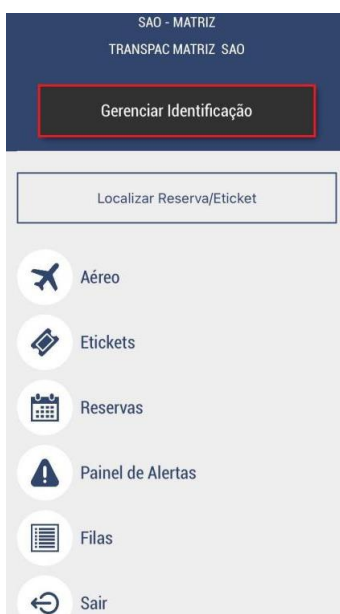


4 – Página Inicial

Após realizar as configurações necessárias, você poderá visualizar as funcionalidades disponíveis no aplicativo.

Ao clicar em "**Gerenciar Identificação**", você retornará a página anterior onde poderá selecionar um novo ambiente (caso o tenha cadastrado)

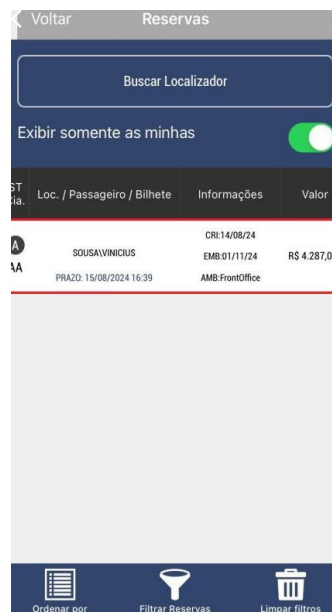
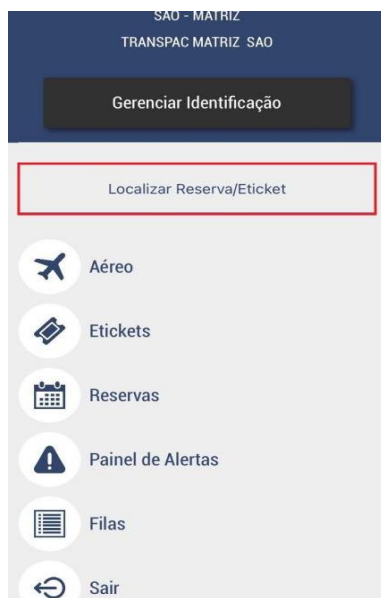
- **Aéreo** – Realizar buscas de disponibilidade aéreas.
- **Etickets** – Visualizar lista de bilhetes emitidos.
- **Reservas** – Visualizar lista de reservas efetuadas.
- **Painel de Alertas** – Visualizar alertas de sistema.
- **Filas** – Lista de aviso de alterações de voos, cancelamentos de voos, etc.



5 - Localizar Reserva / Eticket

Para verificar uma Reserva / Eticket, use uma reserva já existente. Insira o localizador no campo marcado em vermelho e, em seguida, clique em "Buscar".

Tela de localização:



Após realizar a busca, você poderá verificar a cotação que foi feita, clicando nas informações destacadas em vermelho. Ao fazer isso, você poderá administrar a reserva e acessar todas as informações disponíveis, que estão marcadas em vermelho, como:

- Localizador;
- Nome do passageiro;
- Resumo dos voos;
- Família tarifária;
- Bagagem;
- Valores;
- Marcar assentos;
- Cancelar e emitir reserva.

Segue as descrições mencionadas anteriormente:

Realizando as conferências sobre: Localizador, passageiros e resumo de voos.



Realizando as conferências sobre: Família tarifária e bagagem;



Realizando a conferência sobre: Marcar assentos, cancelar e emitir reserva



VALORES

1 ADT - TARIFA UNITÁRIA	R\$ 3.566,87
Total em Taxa de Embarque	R\$ 305,86
Total em Taxa de Serviço	R\$ 0,00
Total RAV	R\$ 249,68
Total FEE	R\$ 164,62
Total em taxas	R\$ 720,16
Valor total por pessoa	R\$ 4.287,03

Total geral: R\$ 4.287,03

[Enviar plano de viagem](#)

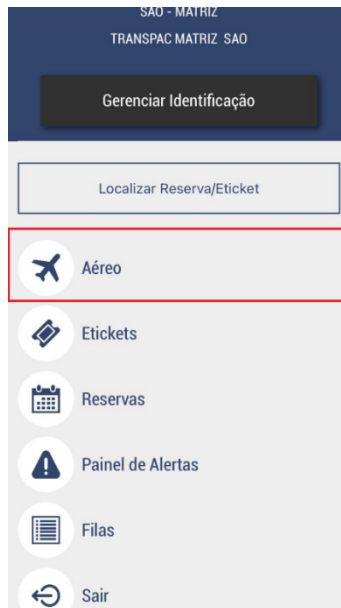
MARCAR ASSENTOS

CANCELAR

EMITIR

6 - Aéreo

Vamos demonstrar a funcionalidade relacionada ao ícone "Aéreo". Observe a tela inicial:



Vamos realizar uma cotação preenchendo os campos a seguir:

Tela inicial de pesquisa:



Primeiramente, escolha o tipo de viagem entre IDA E VOLTA ou SÓ IDA

Preencha a origem e então o destino

Preencha a data de saída

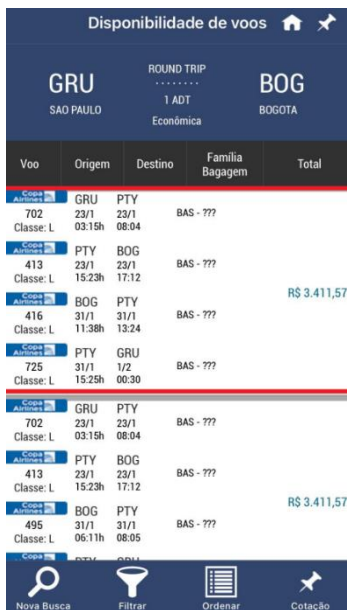
Preencha a data de retorno *se houver*

Selecione a quantidade de passageiros conforme a faixa etária.

Selecione a categoria da cabine.

Após preencher corretamente os campos solicitados, clique em "**Pesquisar**".

Para selecionar o itinerário, basta clicar na opção desejada.




Voo	Origem	Destino	Familia Bagagem	Total
Copa Airlines 702 Classe: L	GRU 23/1 03:15h	PTY 23/1 08:04	BAS - ???	
Copa Airlines 413 Classe: L	PTY 23/1 15:23h	BOG 23/1 17:12	BAS - ???	
Copa Airlines 416 Classe: L	BOG 31/1 11:38h	PTY 31/1 13:24	BAS - ???	R\$ 3.411,57
Copa Airlines 725 Classe: L	PTY 31/1 15:25h	GRU 1/2 00:30	BAS - ???	
Copa Airlines 702 Classe: L	GRU 23/1 03:15h	PTY 23/1 08:04	BAS - ???	
Copa Airlines 413 Classe: L	PTY 23/1 15:23h	BOG 23/1 17:12	BAS - ???	
Copa Airlines 495 Classe: L	BOG 31/1 06:11h	PTY 31/1 08:05	BAS - ???	R\$ 3.411,57

Confira a rota, data, hora, número do voo, classe e valores totais.

Atenção, os valores são válidos apenas para o dia da pesquisa



Dados da cotação:

Voltar Ida - NDCCopa		
ORIGEM/EMBARQUE	DESTINO/DESEMBARQUE	
GRU	BOG	
GRU - SAO PAULO	BOG - BOGOTA	
23/1 - 03:15h	31/1 - 00:30h	
Taxa	1 ADT	Total
Tarifa	R\$ 2.809,46	R\$ 2.809,46
Embarque	R\$ 405,45	R\$ 405,45
RAV	R\$ 196,66	R\$ 196,66
TOTAL GERAL	R\$ 3.411,57	
Copa Airlines - Voo702 - 06:49h - Classe: : L		
saída:	GRU - SAO PAULO GRU - 03:15h	
chegada:	PTY - PANAMA CITY PTY - 08:04h	
Copa Airlines - Voo413 - 01:49h - Classe: : L		
saída:	PTY - PANAMA CITY	
Copa Airlines - Voo416 - 01:46h - Classe: : L		
saída:	BOG - BOGOTA BOG - 11:38h	
chegada:	PTY - PANAMA CITY PTY - 13:24h	
Copa Airlines - Voo725 - 07:05h - Classe: : L		
saída:	PTY - PANAMA CITY PTY - 15:25h	
chegada:	GRU - SAO PAULO GRU - 00:30h	
 SELECIONAR VOO		

Após verificar se os dados estão corretos, clique em "**Selecionar Voo**" para iniciar o processo de reserva.

Após selecionar o voo, você verá a seguinte tela:

Informaremos os dados dos passageiros.



(11) 3111-7100
(11) 3274-7020



www.transpac.com.br
@transpac.consolidador



Praça da Liberdade, 130 - 17º andar
Cj. 1701 - Liberdade - São Paulo
SP - Cep: 01503-010



GRU **BOG**
GRU - SAO PAULO GRU - SAO PAULO
23/1 - Quinta - 03:15h 1/2 - Sábado - 00:30h

VALORES

1 ADT - TARIFA UNITÁRIA	R\$ 2.809,47
Taxa de Embarque	R\$ 405,45
Taxa de serviço	R\$ 0,00
RAV	R\$ 196,66
FEE	R\$ 0,00
Total Taxa	R\$ 602,11
Valor por pessoa	R\$ 3.411,58
TOTAL GERAL	R\$ 3.411,58

[Informe os dados dos passageiros](#)

Reservar

Realizando o clique, devemos preencher os campos solicitados abaixo:



Nome Sobrenome

Nome do Meio

E-mail principal

Data de Nascimento: 20 de ago. de 2024

Gênero Telefone

CONTATO DE EMERGÊNCIA

VINICIUS DE SENA SOUSA

55 11 31117100

PROSSEGUIR

CANCELAR

Após preencher os dados, clique em "**Prosseguir**".

Após clicar em "**Prosseguir**", a seguinte tela será exibida novamente:

[Voltar](#) Criar Reserva [Home](#)

GRU **BOG**
 GRU - SAO PAULO GRU - SAO PAULO
 23/1 - Quinta - 03:15h 1/2 - Sábado - 00:30h

VALORES

1 ADT - TARIFA UNITÁRIA	R\$ 2.809,47
Taxa de Embarque	R\$ 405,45
Taxa de serviço	R\$ 0,00
RAV	R\$ 196,66
FEE	R\$ 0,00
Total Taxa	R\$ 602,11
Valor por pessoa	R\$ 3.411,58
TOTAL GERAL	R\$ 3.411,58

[Informe os dados dos passageiros](#)

Reservar

Clique em "**Reservar**" e prossiga para as próximas etapas.

Após realizar a reserva, você conseguirá visualizar as informações referentes aos dados pessoais preenchidos:

Loc: **NMK939**

UNIDADE: SAO - MATRIZ

AGÊNCIA: TRANSPAC MATRIZ SAO

USUÁRIO: VINICIUS DE SENA SOUSA

SISTEMA: NDCCopa

criação: 21/08/2024 16:37

STATUS: Ativa

PRAZO: **22/08/2024 16:37**

Passageiros:
 VINICIUS SOUSA (ADT)

MARCAR ASSENTOS

Resumo dos Voos:

Reserva [Home](#)

ORIGEM / EMBARQUE GRU - SAO PAULO 23.01 - quinta-feira - 03:15h	DESTINO / DESEMBARQUE PTY - PANAMA CITY 23.01 - quinta-feira - 08:04h
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem
PASSEIRO VINICIUS	ASSENTO

V00:413	CIA:CM	PARADAS:0
ORIGEM / EMBARQUE PTY - PANAMA CITY 23.01 - quinta-feira - 15:23h	DESTINO / DESEMBARQUE BOG - BOGOTA 23.01 - quinta-feira - 17:12h	
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem	
PASSEIRO VINICIUS	ASSENTO	

V00:416	CIA:CM	PARADAS:0
ORIGEM / EMBARQUE BOG - BOGOTA 31.01 - sexta-feira - 11:38h	DESTINO / DESEMBARQUE PTY - PANAMA CITY 31.01 - sexta-feira - 13:24h	
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem	
PASSEIRO VINICIUS	ASSENTO	

V00:725	CIA:CM	PARADAS:0
ORIGEM / EMBARQUE PTY - PANAMA CITY 31.01 - sexta-feira - 15:25h	DESTINO / DESEMBARQUE GRU - SAO PAULO 01.02 - sábado - 00:30h	
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem	
PASSEIRO VINICIUS	ASSENTO	

Valores:

1 ADT Tarifa Unitária	R\$ 2.825,53
Taxa de embarque	R\$ 407,45
Taxa de serviço	R\$ 0,00
RAV	R\$ 197,79
TOTAL TAXAS	R\$ 605,24
TOTAL TARIFA	R\$ 2.825,53
TOTAL	R\$ 3.430,77

Após confirmar os dados, você pode finalizar a reserva clicando em **"Emitir Reserva"**.

Reserva

31.01 - sexta-feira - 15:25h 01.02 - sábado - 00:30h

Familia: Economy Basic Sem Bagagem

PASSAGEIRO VINICIUS ASSENTO

Valores:

1 ADT- Tarifa Unitária	R\$ 2.825,53
Taxa de embarque	R\$ 407,45
Taxa de serviço	R\$ 0,00
RAV	R\$ 197,79
TOTAL TAXAS	R\$ 605,24
TOTAL TARIFA	R\$ 2.825,53
TOTAL	R\$ 3.430,77

[Enviar Comprovante](#)

Cancelar Reserva
Emitir Reserva

Para emitir a reserva, confirme as informações:

Emitir Reserva

LOC: NMK939

Resumo dos Voos:

VOO:CM 702	CIA:Copa Airlines	PARADAS:0
ORIGEM / EMBARQUE GRU - GRU - SAO PAULO 23.01 - quinta-feira - 03:15hs	DESTINO / DESEMBARQUE PTY - PTY - PANAMA CITY 23.01 - quinta-feira - 08:04hs	
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem	
PASSAGEIRO	ASSENTO	

VOO:CM 413	CIA:Copa Airlines	PARADAS:0
ORIGEM / EMBARQUE PTY - PTY - PANAMA CITY 23.01 - quinta-feira - 15:23hs	DESTINO / DESEMBARQUE BOG - BOG - BOGOTA 23.01 - quinta-feira - 17:12hs	
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem	
PASSAGEIRO	ASSENTO	

VOO:CM 416	CIA:Copa Airlines	PARADAS:0
ORIGEM / EMBARQUE BOG - BOG - BOGOTA 31.01 - sexta-feira - 11:38hs	DESTINO / DESEMBARQUE PTY - PTY - PANAMA CITY 31.01 - sexta-feira - 13:24hs	
Familia: Economy Basic	Sem Bagagem	

Emitir Reserva

PASSAGEIRO ASSENTO

VOO:CM 725 CIA:Copa Airlines PARADAS:0

ORIGEM / EMBARQUE DESTINO / DESEMBARQUE
PTY - PTY - PANAMA CITY GRU - GRU - SAO PAULO
31.01 - sexta-feira - 15:25hs 01.02 - sábado - 00:30hs

Familia: Economy Basic Sem Bagagem

PASSAGEIRO ASSENTO

Valores

1 ADT - TARIFA UNITÁRIA	R\$ 2.825,53
Taxas	R\$ 407,45
RAV	R\$ 197,79
Total tarifa	R\$ 2.825,53
Total taxas	R\$ 605,24
Sub total	R\$ 3.430,77
TOTAL GERAL	R\$ 3.430,77

Emitir Reserva

VINICIUS SOUSA (ADT) +

DADOS CORPORATIVOS +

FORMA DE PAGAMENTO

Selecione a forma de pagamento

COBRANÇA E VALORES

REMOVER RAV?

VALOR RAV: 197,79

PAGAMENTO: Seleccione

TOURCODE

500 - 1973 - CM -

CONFIRMAR EMISSÃO

Após confirmar as informações, clique em **"Confirmar Emissão"**.

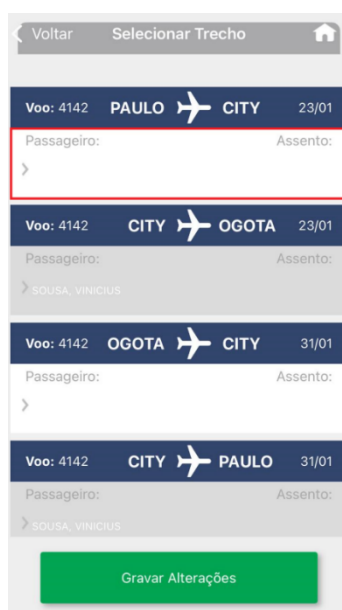
Após concluir a emissão, prossiga para a etapa de **marcação de assentos**.

Vamos inicialmente clicar em **marcar assentos** e seguimos para as demais etapas:



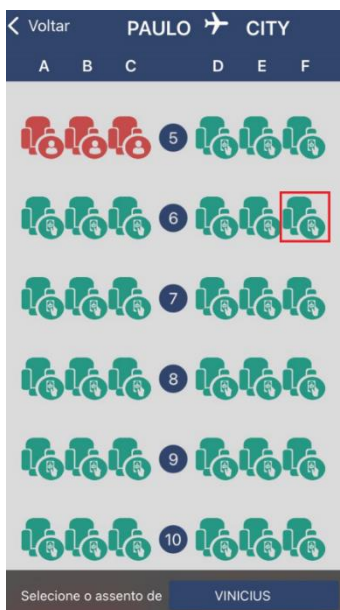
Agora, selecione o trecho para marcar os assentos.

Clique conforme indicado na marcação em vermelho. Veja a imagem abaixo:

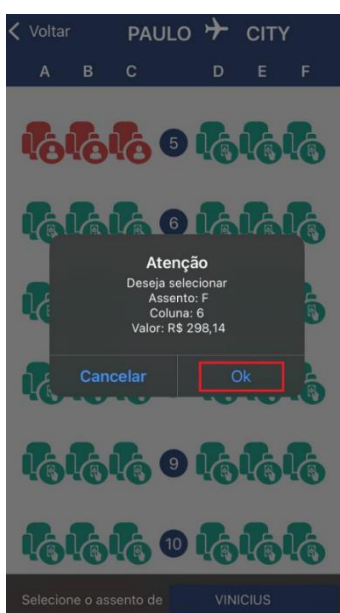


Ao clicar na imagem anterior, você visualizará a próxima etapa.

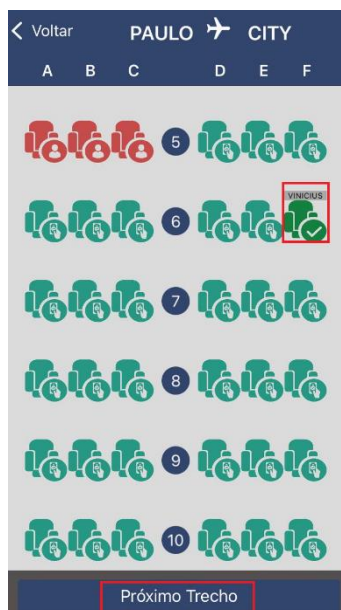
Agora, você pode escolher o assento desejado.



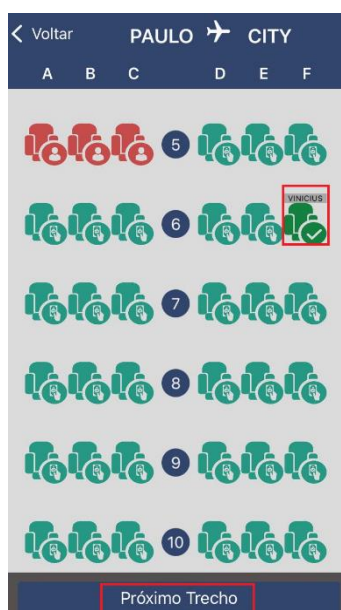
Após selecionar o assento desejado, confirme a solicitação verificando se a marcação está correta conforme as informações exibidas. Depois de confirmar, clique em "OK".



Após confirmar o assento, prossiga para a próxima etapa de identificação.



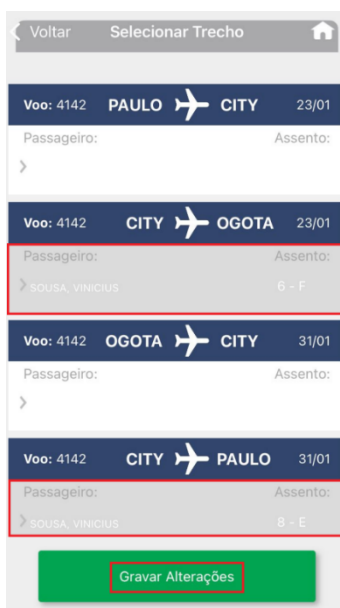
Após marcar o assento, ele mudará automaticamente de cor e exibirá o nome do passageiro. Após isso, clique em "Próximo Trecho" para retornar às opções de escolha. Repita o mesmo processo anterior: selecione o assento, confirme as informações e clique em "OK".



Selecione o assento desejado e confirme a solicitação, verificando se a marcação corresponde às informações exibidas. Depois de confirmar, clique em "OK".



Agora, confirme suas escolhas e clique em "Gravar Alterações".



Ainda na administração da reserva, você pode enviar o plano de viagem.



Item	Valor
1 ADT - TARIFA UNITÁRIA	R\$ 2.833,82
Total em Taxa de Embarque	R\$ 408,49
Total em Taxa de Serviço	R\$ 0,00
Total RAV	R\$ 198,37
Total FEE	R\$ 0,00
Total em taxas	R\$ 606,86
Valor total por pessoa	R\$ 3.440,68

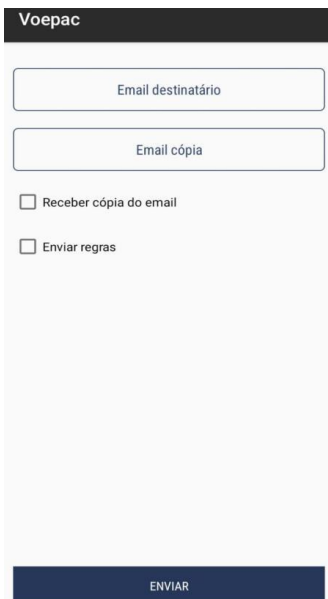
Total geral: R\$ 3.440,68

[Enviar plano de viagem](#)

MARCAR ASSENTOS

CANCELAR EMITIR

Conforme a imagem acima, você pode enviar o plano de viagem com as informações sobre o voo. Clique em "Plano de Viagem" e você será direcionado para a imagem abaixo:



Voepac

Email destinatário

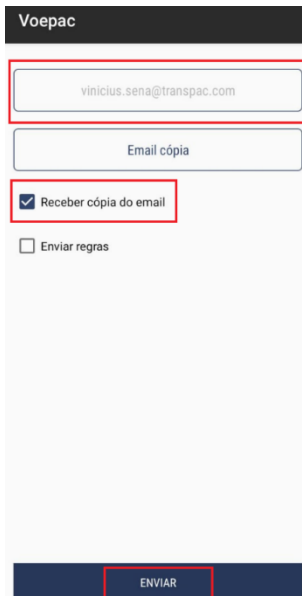
Email cópia

Receber cópia do email

Enviar regras

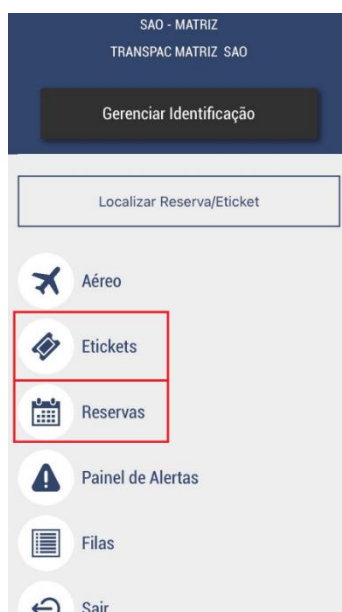
ENVIAR

Preencha com as informações do e-mail do destinatário:



The screenshot shows a mobile application interface for Voepac. At the top, there is a dark header with the text "Voepac". Below it is a text input field containing the email address "vinicius.sena@transpac.com", which is highlighted with a red rectangular box. Underneath the input field is a button labeled "Email cópia". Below that is a checkbox labeled "Receber cópia do email" which is checked, also highlighted with a red rectangular box. Below the checkbox is another checkbox labeled "Enviar regras" which is unchecked. At the bottom of the form is a dark blue button labeled "ENVIAR", also highlighted with a red rectangular box.

Informe o e-mail do destinatário, marque a opção para receber uma cópia do e-mail, e clique em "Enviar".



Voltando para a tela inicial, você pode buscar bilhetes pelo e-ticket informando o sistema, fornecedor, número do bilhete, LOC, data de emissão, data do embarque e nome do passageiro. O mesmo processo é aplicável para reservas; no entanto, a busca não pode ser realizada pela numeração do bilhete.