

# Aplicativo Safeguard Token / Transpac

Esta aplicação funciona como um token eletrônico que gera códigos de autenticação para ser utilizado em nosso portal Transpac. Através deste token, que é pessoal e intransferível, cada transação é autenticada, aumentando a sua proteção contra hackers.

Atualmente esta ferramenta é utilizada para processos mais sensíveis como a emissão de passagens aéreas e na redefinição de senhas.

Pode ser instalado em smartphones com sistema Android e IOS e ser feito o download através dos links abaixo:

## Links

SAFEGUARD - ANDROID



[https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.wooba.safeguard&hl=pt\\_BR](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.wooba.safeguard&hl=pt_BR)

SAFEGUARD - IOS

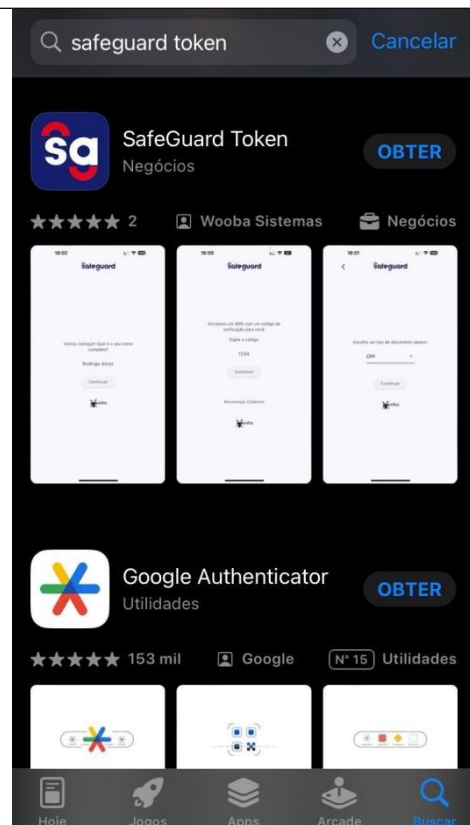


<https://apps.apple.com/br/app/safeguard-token/id6503010962>

## Instalação:

Após realizar a instalação ao abrir o aplicativo em seu aparelho, iniciará com a tela solicitando alguns dados. Solicitamos que forneçam os dados corretamente para que o aplicativo execute corretamente sua funcionalidade e acelerando o processo de liberação do token.

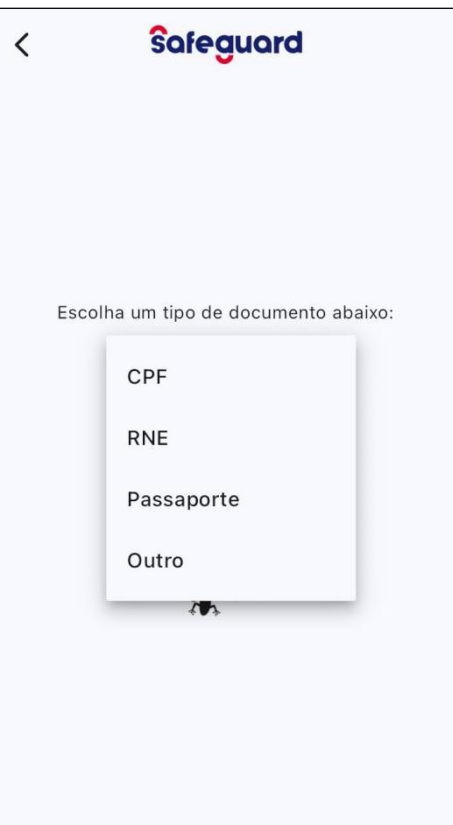
1 - Identificação do aplicativo **Safeguard Token** na Play Store ou App Store Verifique se a imagem e desenvolvedor conferem na sua loja e clique em instalar. Quando encerrar a instalação, clique em abrir.



2 - Informe seu nome completo para identificação correta no momento da liberação de token e Clique em continuar.



3 - Escolha o tipo de documento que será utilizado no cadastro do Safeguard e clique em continuar, nesse exemplo realizaremos o cadastro utilizando o CPF.



4 - Forneça o número do documento selecionado anteriormente de forma correta e clique em continuar.



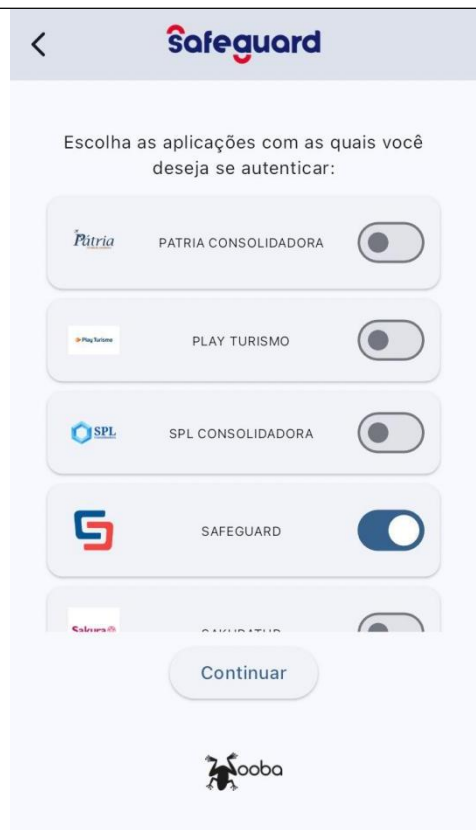
5 - Informe corretamente o número do celular que está sendo instalado o Safeguard e clique em continuar. Importante que seja informado o número corretamente e que esteja válido pois posteriormente será solicitado que seja informado o código de ativação que será enviado através de SMS para o mesmo número informado e clique em continuar.

The screenshot shows the Safeguard app interface. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Safeguard logo. The main text asks: "E qual é o número do seu celular (com DDD)?" Below this, the number "11968480151" is entered. A "Continuar" button is visible. Below the button is the logo for "ooba". At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete key.

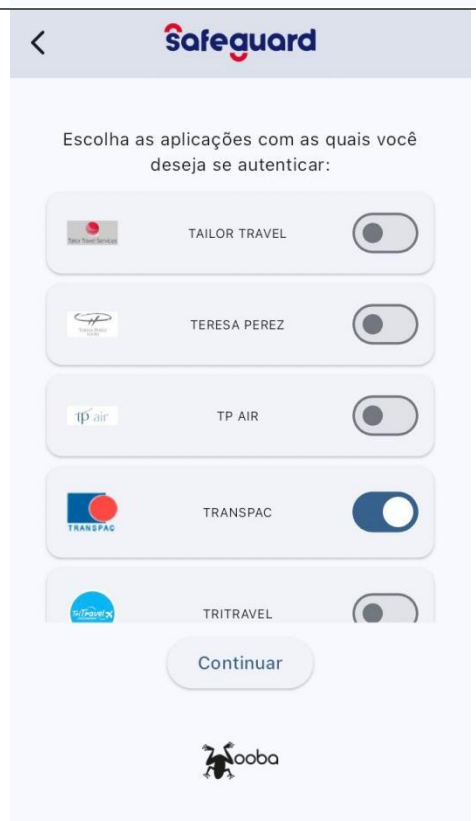
6 - Informe o CNPJ da empresa que você trabalha e clique em continuar.

The screenshot shows the Safeguard app interface. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Safeguard logo. The main text asks: "Certo, e qual é o CNPJ de onde você trabalha?" Below this, there is a "Continuar" button. Below the button is the logo for "ooba". At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete key.

7 - Escolha as aplicações com as quais você deseja autenticar:



8 - Role a tela para baixo e escolha a Transpac na lista de empresas disponíveis para cadastro e clique em continuar.



9 - Fotografe a frente do seu documento.  
Tire uma foto da parte frontal do seu RG,  
CPF, CNH ou passaporte.  
Após realizar a captura do documento clicar  
em continuar.



**Safeguard**

Fotografe a frente do seu documento.

Tire uma foto da parte frontal do seu RG,  
CPF CNH ou passaporte.



Tirar Foto



10 - Agora, fotografe o verso do seu  
documento desejado.  
Após realizar a captura do verso referente ao  
documento clicar em continuar.

**Safeguard**

Fotografe o verso do seu documento.

Tire uma foto da parte de trás do seu RG,  
CPF CNH ou passaporte.



Tirar Foto



11 - Agora tire uma foto sua (selfie) segurando o seu documento e clique em continuar.



Agora tire uma foto sua (selfie) segurando o seu documento.



Tirar Foto



12 - Ler o Termos de uso e se estiver de acordo, clicar em prosseguir.



Ao prosseguir você está concordando com nossos

[Termos de Uso](#)

Proseguir



13 - Informar o código de verificação que foi enviado via SMS e clicar em continuar. Este SMS é enviado para o número em que foi informado previamente no cadastro.



Enviamos um SMS com um código de verificação para você.

Digite o código:

1997

Continuar

Recomeçar Cadastro



14 - Assim que terminado a instalação, favor entrar em contato através do e-mail helpdesk@transpac.com.br e solicite a aprovação do token. Informe no email o seu nome, CPF e o nome da agência. Assim que confirmado a aprovação do token, iremos informá-los através de resposta de sua solicitação.



**312649**

O seu token expira em

**40**

segundos





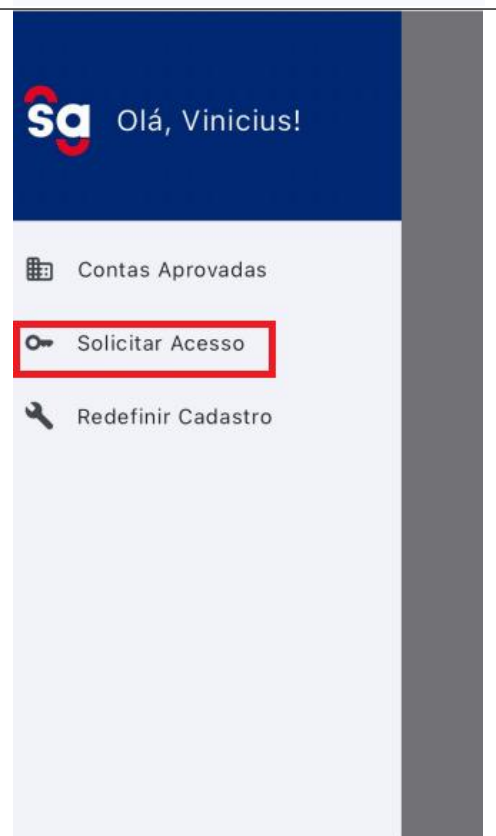
## Já possui cadastro?

Para quem já possui o Safeguard instalado, favor seguir os seguintes processos para incluir a Transpac como parceira

1 - Clicar no local informado para abrir o menu.



2 - Clicar em solicitar acesso.



3 - Depois em contas disponíveis, selecionar Transpac e solicitar acesso.  
Após solicitar acesso, entrar em contato com a equipe do Helpdesk pelo e-mail: [helpdesk@transpac.com.br](mailto:helpdesk@transpac.com.br), informando o seu nome, CPF e o nome da agência.  
Assim que confirmado a aprovação do token, iremos informá-los através de resposta de sua solicitação.

